

## 5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

Per l'attuazione e il mantenimento della propria Politica aziendale, che abbracci e includa una Politica per la Qualità, l'Azienda si pone come indirizzi strategici di gestione i seguenti principi fondamentali.

### VISION

Raccogliere sfide apparentemente impossibili da chi chiede solo il meglio per il proprio clima, perché soddisfare il Cliente è la nostra prima soddisfazione.

Conoscenza tecnica, passione e alta affidabilità per realizzare e assistere impianti di benessere di assoluta qualità.

Ispirare fiducia con il lavoro di un team competente, estremamente coeso e fortemente motivato, orgoglioso di esserne parte.

Rapidi, efficaci e trasparenti per la più assoluta serenità dei nostri Clienti.

### MISSION

Rispondiamo con massima disponibilità, competenza, rapidità ed efficacia a chi ha bisogno di comfort ambientale.

Siamo un team affiatato che collabora con le realtà esterne secondo principi di etica professionale per ideare, progettare, installare e mantenere impianti altamente performanti.

Informazione, Formazione e Ricerca continua ci permettono di possedere e utilizzare gli strumenti più adatti per rispondere alle più disparate esigenze e secondo le specificità di ogni impianto.

Scelta dei fornitori mirata alla qualità del prodotto e del servizio con attenzione a creare solide ed effettive partnership tecnico-commerciali.

Il successo deve essere una catena di attese soddisfatte: quelle del Cliente, quelle dei collaboratori e quelle dei fornitori, per creare rapporti positivi, stabili e duraturi.

### VALORI

**Apertura:** come continua attenzione e aggiornamento nei confronti delle evoluzioni del Mercato, dei Prodotti e dei Clienti. Intesa come "non timore" del cambiamento.

**Creatività:** come capacità di individuare soluzioni diverse, anche ardite e non convenzionali, frutto di elasticità mentale. Innovazione e ricerca.

**Estetica:** come costante ricerca di un compromesso che sappia coniugare tecnica e bellezza.

**Onestà:** come capacità di rapportarsi e agire nei confronti dei Clienti, dei dipendenti e dei fornitori in modo leale e trasparente, secondo una morale che preceda il diritto.

**Passione:** come instancabile voglia di affrontare ogni singolo stimolo e ogni sfida nella consapevolezza di essere una squadra che ogni volta opera verso un obiettivo comune.

**Puntualità:** non solo come impegno nel rispettare i tempi stabiliti, ma anche e soprattutto come capacità di centrare quelle che sono le necessità e le aspettative del Cliente.

**Rigore:** come finezza costruttiva di dettaglio, come precisione nella gestione interna ed esterna delle richieste e delle informazioni, come attenzione nel rispetto dei requisiti e delle normative e come ordine e pulizia nella consegna finale degli impianti.

Affinché la Politica per la Qualità aziendale possa compiutamente realizzarsi, la Direzione di impegna per:

- Fornire la massima attenzione alle richieste e alle aspettative dei Clienti, ai requisiti di norme, leggi e regolamenti applicabili e al miglioramento continuativo dell'organizzazione nonché della soddisfazione del Cliente e delle parti interessate
- Assicurare la Qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- Attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'impegno a migliorare l'efficacia e l'efficienza dello stesso.
- Soddisfare le richieste dei Clienti con risposte in tempi brevi, stretta osservanza di specifiche e caratteristiche tecniche e fornitura di documentazione completa secondo le richieste.
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità per garantire il mantenimento dell'idoneità del sistema stesso e per introdurre i necessari cambiamenti e miglioramenti.

### IMPEGNO TRIENNALE

Ampliamento della gamma di tipologie di produzione interna di canalizzazioni al fine di rispondere in modo sempre più veloce ed efficace alle diverse esigenze del Cliente.

Riorganizzazione del layout distributivo e funzionale tramite l'ampliamento degli spazi dedicati agli Uffici nella sede operativa aziendale.

Aggiornamento della tecnologia delle attrezzature a disposizione del personale operativo.

TORRE BOLDONE, li

26/07/19

LA DIREZIONE GENERALE